

# Workshop

# LEAN OFFICE

DURACIÓN DE 4 HORAS



## OBJETIVOS DE LA FORMACIÓN

Definir la visión de tu negocio según la perspectiva del cliente, identificando sus valores y focalizando la mejora en esa dirección.

Desarrollar una visión holística (global) de tu negocio y procesos. Conectar los diferentes departamentos a través de Lean Office.

Gestión Visual e identificación de los indicadores clave para medir la satisfacción del cliente. Crear una cultura de la mejora continua, transversal a todos los departamentos.

Optimizar y simplificar procesos administrativos, eliminar las transacciones innecesarias. Identificar dónde se añade valor y dónde se generan despilfarros en los procesos administrativos.

“Personas transmitiendo excelencia”

## A QUIÉN VA DIRIGIDO

Esta formación va dirigida tanto a personas con responsabilidades directivas como mandos intermedios a todos los niveles de la planta, además de personal con funciones soporte de cualquier departamento: financiero-contable, gerencia, marketing y ventas, compras, calidad, diseño, atención al cliente, recursos humanos y producción.

Los conocimientos y herramientas de gestión que aprenderás en este curso te permitirán liderar, gestionar y participar en iniciativas de implantación y mejora continua LEAN de tu empresa. Además, aprenderás a conectar la mejora continua Lean entre las diferentes áreas de gestión administrativa o funciones soporte, y las áreas productivas.

## METODOLOGÍA

Este curso ha sido diseñado en formato taller o sesiones de trabajo. Tiene una duración de 4 horas. En las diferentes sesiones nos focalizaremos en aportar soluciones concretas a problemas reales de la empresa.

La teoría se combina con ejemplos, casos prácticos y actividades dinámicas diseñadas para facilitar la comprensión de los conceptos y herramientas clave. Y terminaremos la formación con un plan de acción para una implementación efectiva de las herramientas y conceptos aprendidos.

## DOCENTES

### JUAN FELIPE PONS ACHELL

Juan Felipe Pons (JFP) es Arquitecto Técnico, Máster Universitario en Gestión de la Edificación, Especialista Universitario en Lean Manufacturing por la Universidad Politécnica de Valencia (UPV). JFP es Green Belt Lean Six Sigma por la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) y Máster-Practitioner en Programación Neurolingüística por la AEPNL. Realizó 4 años de investigación sobre despilfarros en la construcción en el programa de doctorado de la E.T.S. de Arquitectura de la UPV.

JFP ha sido Profesor Asociado del Departamento de Ingeniería Mecánica y Construcción de la Universitat Jaume I de Castellón de 2006 a 2013, etapa durante la cual realizó 5 estancias académicas con algunos de los más destacados creadores y autores de Lean Construction y Lean Project Management: Lauri Koskela (U. of Salford, Manchester, UK), Glenn Ballard e Iris Tommelein (U. of Berkeley, California, USA) y Luís Fernando Alarcón (Pontificia Universidad Católica de Chile).

“Personas transmitiendo excelencia”



## CONTACTO

Consultas: [academico@cefore.org](mailto:academico@cefore.org) - [inscripciones@cefore.org](mailto:inscripciones@cefore.org)

Telf. +51 920 473 767 - +51 923 359 625

Horarios de atención: lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm y sábados de 9:00 am a 12:00 am

Av. Javier Prado Este 492 piso 7, San Isidro, Lima - Perú.